

# 国内出境旅游安全研究述评

李月调, 谢朝武

(华侨大学 旅游学院, 福建 泉州 362021)

**摘要:** 出境旅游安全研究已经成为我国旅游安全研究的重要领域。国内有关出境旅游安全的研究文献, 从出境旅游安全的基础理论、出境旅游安全保障与管理和其他细分化视角的研究, 对国内出境旅游安全研究进展进行了述评, 并分析归纳了我国出境旅游安全研究的理论架构。研究发现, 国内出境旅游安全研究仍处于初级阶段, 研究区域以台湾等地为主, 不够广泛; 研究内容上以出境旅游安全保障为主且不断细化, 同时也存在不够深入等问题。

**关键词:** 出境旅游安全; 研究述评; 国内研究

**中图分类号:** F59 **文献标识码:** A **文章编号:** 1674-5841 (2016) 02-0089-06

## 一、研究背景

1984年, 国务院正式批准赴港澳地区探亲旅游, 是我国出境旅游发展的开端。1997年, 国家旅游局确定了“适度发展出境旅游”的战略方针, 并与公安部共同发布《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》<sup>[1]</sup>。在这一政策导向下我国居民出境旅游的需求得到释放, 出现出境市场供不应求的局面。出境旅游人数从1997年的532万人次增长到2005年的3103万人次, 出境旅游安全问题也日益凸显, 2005年, 国家旅游局也将战略修正为“规范发展出境旅游”。自此, 我国出境旅游蓬勃兴起, 至2012年我国出境旅游人数达到8318.27万人次<sup>[2]</sup>, 成为世界第一大出境旅游消费国, 再到2014年的1.07亿人次, 中国连续两年排名世界第一大客源国<sup>[3]</sup>。1997~2014年的18年间达到20倍之多的增幅。

当前时期, 我国大力推动“一带一路”发展战略, 旅游业在“一带一路”战略中扮演着重要角色, 我国出境旅游人次规模将进一步成长。但与此相悖的是, 我国出境旅游安全管理体系还不健全, 加之国际旅游复杂的风险环境等, 使我国面临巨大的出境旅游安全挑战。在当前出境旅游安全事件频

发的时代背景下, 全面梳理我国出境旅游安全的研究进展, 系统剖析当前研究的成果和不足, 可为国内出境旅游安全深入研究提供思路, 并为我国出境旅游安全管理工作提供实践经验。

研究对CNKI中出境旅游安全相关的学术、学位论文进行了模糊检索, 统计发现, 学术界对我国出境旅游安全的研究始于2004年, 然而到目前为止, 相关的研究成果数量还很少, 相关文献共44篇(图1)。可见, 我国出境旅游安全研究还处于初步探索阶段。

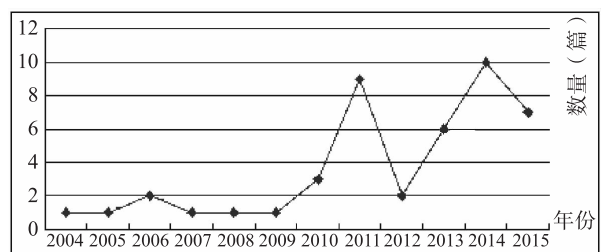


图1 2004~2015年出境旅游安全研究文献数量

国内出境旅游安全的研究明显受到2004年印度洋海啸、2010年8·23菲律宾劫持香港人质事件、2011年日本大地震、2014年马航MH370失联、2014年台湾复兴航空坠毁等标志性国际事件的影响, 具有明显的实践导向。现有文献从内

**基金项目:** 华侨大学“海上丝绸之路”专项研究课题“中国与东盟国家旅游安全合作体系的建设研究”(HSZD2014-09); 中国旅游研究院(研究生)优奖计划基金资助项目“中国大陆居民出境旅游安全研究”(YJKT2015007); 华侨大学研究生科研创新能力培育计划资助项目“我国出境旅游安全影响因素研究”。

**作者简介:** 李月调(1990-), 女, 2014级硕士研究生, 研究方向为旅游安全和旅游企业管理; 谢朝武(1975-), 男, 教授, 博士生导师, 研究方向为旅游安全和旅游服务。

容结构上大体可以分为三个方面：出境旅游安全基础理论研究、出境旅游安全保障与管理研究和其他细分化视角的研究，本文将从这三个角度对国内出境旅游安全研究进行评述。

## 二、出境旅游安全的基础理论研究

### （一）出境旅游安全的内涵及特征

“出境旅游安全”的内涵与“旅游安全”的内涵是一致的，但学界对于“旅游安全”的内涵一直没有明确的界定。从安全的本义理解，韩玉灵认为，传统旅游安全包括旅游者人身、财产安全<sup>[4]</sup>。许纯玲等人将旅游者心理安全也列入旅游安全的范畴<sup>[5]</sup>，并得到学界广泛认同。郑向敏则从旅游安全的类型角度将旅游安全划分为人身、财产、名誉和隐私安全四个维度<sup>[6]</sup>。郑向敏指出，旅游安全的内涵较为复杂，还可以从旅游活动的六要素环节、旅游学的研究对象角度、旅游安全学的学科角度加以理解<sup>[7]</sup>。

出境旅游安全问题既有国内旅游安全问题的一般特征，又包含跨境旅游安全问题带来的独特性特征。从出境旅游安全的特点来看，跨境旅游安全问题不仅影响旅游目的地国家旅游经济持续健康的发展，还会对相关客源国的旅游经济发展造成巨大的冲击和威胁<sup>[8]</sup><sup>120</sup>，且出境旅游安全问题的防控管理和应急救援工作难度更大<sup>[9]</sup><sup>63</sup>。出境旅游发展过程中凸显出政治、经济、生态、文化、能源、信息等非传统旅游安全问题对出境旅游安全有重要的影响<sup>[10]</sup><sup>42</sup>，属于出境旅游安全广义范畴的重要构成部分，而目前这一领域的研究还未引起学界足够的重视。

由此可见，出境旅游安全的内涵与外延是随着时代的发展而动态发展的，而目前国内对出境旅游安全的内涵和外延研究都还没有形成一个明确的技术概括。

### （二）出境旅游安全的表现

#### 1. 出境旅游安全风险

出境旅游安全面临着一个复杂的风险体系，涉及出境旅游活动的旅游者、出境国旅游业、入境旅游目的地三方面都面临着不同的旅游安全风险。在旅游者风险方面，黄怡分析了出境旅游者主要面临自然灾害和事故灾难、目的国政局稳定性、恐怖主义和社会治安四大风险<sup>[11]</sup><sup>71</sup>。在出境国旅游业方面，何佳梅、张善芹深入分析了我国出境旅游供应链面临的道德选择、外部环境、信息传递和监管四大环节的风险<sup>[12]</sup>。对于入境旅

游目的地来说，一旦发生危机事件，其“挤出效应”和“替代效应”会使入境旅游地或国家承担被“挤出”或“替代”的风险<sup>[13]</sup><sup>8</sup>。

#### 2. 出境旅游安全事故的特征和表现形态

频发的出境旅游安全事故凸显了出境旅游安全管理的重要性。杨芳通过我国出境旅游安全事故案例统计，深入分析了各类安全事故的发生特征及其在各出境旅游区域、旅游六要素空间的分布特征，并将我国出境旅游者面临的安全事故主要表现形态进行归类。其中，交通事故和恐怖袭击是发生频率位列第一和第二的，也是造成伤害结果最为严重的事故类型<sup>[9]</sup><sup>63</sup>。其研究结果为构建我国出境旅游安全事故地域空间分布体系做出了有价值的探索。

#### 3. 出境旅游安全的影响因素

明确出境旅游安全的影响因素及成因机制可以为出境旅游安全管理提供实践指导。对于出境旅游安全的影响因素，众多学者从出境旅游安全事故的表现形态出发，对其进行了探索归纳。其中，杨芳从自然因素、社会因素、跨境旅游中的安全管理及法制因素、旅游者自身因素等几个方面对其进行了较为系统的概括<sup>[14]</sup>；方旭红等人也从案例入手，分析了大陆游客在台旅游安全问题的影响因素，并将其归纳为：不可抗力的自然因素、交通等意外事故、两岸政治及意识形态的分歧、台方旅游市场的不规范、大陆游客自身安全状态和安全意识、各种不安全因素的叠加六个方面<sup>[15]</sup><sup>36</sup>。沈阳等人通过列联表卡方检验研究发现季度、环境、旅游要素空间、旅游者个人等因素都与大陆居民赴港澳旅游安全事件的类型之间有着显著的关联<sup>[16]</sup><sup>30</sup>。

应该看到，目前我国学者对出境旅游安全的影响因素研究局限于从整体宏观印象进行抽象总结，缺乏对影响因素、影响过程及其机制表达的系统理论验证。

## 三、出境旅游安全的保障与管理

### （一）旅游安全保障体系概述

出境旅游活动的跨国开展使旅游安全保障工作面临很大的挑战，为保障旅游者生命和财产安全、旅游活动安全顺利进行、旅游业正常运作、旅游资源合理利用，出境旅游安全保障体系必须建立在跨国合作的基础之上。

谢婷从出境旅行社应建立旅游应急预案的必要性、联合目的地国家相关部门建立“旅游协会”

的必要性和可能性、出境游客安全教育的重要性、建立与国外对接的旅游保险机制和应急救援机制的紧迫性出发, 论述了构建我国出境旅游安全保障体系的策略<sup>[17]</sup>。覃福晓建议, 建立出境旅游安全调查和公告制度, 认为这是出境旅游安全保障工作的重要基础<sup>[18]</sup>。毛苏扬从旅行社资质的选择、旅游险种的选择、导游和领队的安全职责、旅游者安全意识四个方面阐述了出境旅游安全保障工作的实践要领<sup>[19]</sup>。众多研究指出, 我国出境旅游安全预警信息不对称、安全政策和法规不健全、安全救助机制缺乏、相关人员安全意识淡薄、安全保险体系不完善是我国出境旅游安全管理面临的主要挑战<sup>[20-21]</sup>。研究的不足之处是, 多数研究仅局限于对事故个案分析的基础上探讨我国出境旅游安全管理的挑战或解决问题的对策, 缺乏对出境旅游安全管理所存在问题的深入研究。

## (二) 出境旅游安全保障体系构建

### 1. 出境旅游安全评估

清华大学国际问题研究所从中外政治关系、宗教和文化、交通状况、安全形势(包括医疗卫生条件)和自然灾害五个维度建立了一套评估出境旅游安全的指标体系<sup>[22]</sup>。自2012年出版的《旅游安全蓝皮书——中国旅游安全报告》, 每年都有关于港澳旅游安全形势<sup>[23]</sup>、台湾旅游安全形势<sup>[24]</sup>、整体出境旅游安全形势<sup>[25]</sup>的报告。但目前还没有实际意义上的出境旅游安全评估的研究文献, 应用相关风险评估理论和方法, 建立出境旅游地安全评估指标体系, 并对出境旅游地的安全风险进行评估将是今后研究中必要且重要的一个方面。

### 2. 出境旅游安全法制建设

法制保障是出境旅游安全问题防控的有效手段。出境旅游涉及不同国家和地区, 面临不同政治、意识形态和法律制度的挑战, 我国在出境旅游法制建设的过程中不仅要不断完善我国出境旅游安全各方面的制度规范, 还要考虑和各相关部门及其他国家在法律政策上达成良好的协作及合作共识。王桂丹从国际、国家和个人三个层面阐述了对我国出境旅游安全机制建设的建议<sup>[26]</sup>。万克夫等人从国家旅游安全立法、地方性法规建设、国家刑法保护、行业合同改进四个方向提出了我国赴台旅游安全防控的法制对策<sup>[27]</sup>。乔雄兵等人深入剖析了我国紧急情况下出境旅游消费者保护方面的法制不足, 并提出了相应的建议<sup>[28]</sup>。

### 3. 出境旅游安全预警

旅游安全预警是出境旅游安全保障的重要基

础, 相关研究成果相对较多。滕玮峰从旅游者对安全风险重视的偏重性出发, 并借鉴美国、澳大利亚、日本、英国等发达国家的旅游危险预警经验, 指出我国旅游预警内容应侧重政治、社会秩序、健康预警, 且应重视发布预警的层次性<sup>[29]</sup>。谢朝武比较美国、加拿大、英国、澳大利亚、中国香港旅游预警体系构建的经验与做法, 提出建立由外交部和国家旅游局双渠道协作的旅游预警机制, 分级分类发布出境旅游预警信息<sup>[30]</sup>。陈玉通过对菲律宾人质事件救援与处置过程的分析, 提出建立以国家旅游局为主导并与其他部门联动出境旅游安全体制, 完善出境旅游安全风险监测、识别、预报、预控为一体的预警机制, 建立完善的出境旅游预警指标体系<sup>[31]</sup>。黄怡从旅行社管理的角度出发, 为旅行社在出境旅游危机预警能力提升方面给出了具体的日常管理办法<sup>[11][74]</sup>。

可以看出, 现有文献都侧重借鉴发达国家的经验, 从体制、机制等宏观角度, 探索我国出境旅游安全管理与经营体系的总体构建方案, 面向具体出境旅游区域或国家的预警研究较少, 且关于出境旅游预警指标体系构建方面的研究还是一个空白点。

### 4. 出境旅游救援

旅游应急救援是出境旅游安全保障体系中十分重要的一环, 但受不同国家体制和法制制度不同、跨国救援距离远、救援物资和人员进入难度大等条件的限制, 跨境旅游救援则是旅游保障体系中面临挑战最大的环节。戴琳琳<sup>[13][9]</sup>、张建云<sup>[32]</sup>都在其研究中指出我国需完善出境旅游救援机制。谢婷认为, 由政府牵头建立与国际救援中心对接的紧急救援系统和完善的出境旅游救援机制是保障出境旅游安全的重要措施<sup>[17][8]</sup>。郑向敏、邹永广在分析中泰旅游突发事件特征及规律的基础上, 比较分析了中泰两国关于旅游突发事件应急保障机制的基础, 提出建立包括预防、预警、响应、控制和恢复五大阶段的旅游突发事件应急合作机制<sup>[33]</sup>。

总结以上学者的观点, 出境旅游救援体系的构建, 一是要完善我国出境旅游救援的技术、资源、队伍、平台建设; 二是要建立与旅游目的地国家的应急救援合作机制。但现有文献缺少针对出境旅游救援的专项研究, 缺乏可操作和用于实践指导的旅游救援机制。

### 5. 出境旅游保险

众多学者意识到出境旅游保险是旅游保障体系构建的重要构成部分。饶婧婧从保险公司角度出发,

详细分析了保险公司在旅游保险推广方面的不足和挑战,提出在细分市场、拓宽营销渠道、加大法律监管的基础上积极开发出出境旅游保险的策略<sup>[34]</sup>。

基本上,学术界对出境旅游保险的研究多集中于保险产业层面,学者们已意识到应建立与发达国家对接、覆盖各个旅游环节、切实保障旅游者权益的出境旅游保险体系,但现有旅游保险的研究都是重在旅游保障体系宏观架构的搭建,缺乏具有针对性的深入研究。

#### 6. 出境旅游安全教育

旅游安全教育是规范旅游者不文明行为、提高旅游者安全意识的重要手段。但目前关于出境旅游安全教育的研究还非常薄弱。戴林琳认为,对旅游者进行出境旅游危机教育是应对出境旅游危机管理的重要举措<sup>[13]9</sup>。谢婷指出,在出境旅游过程中应从前期旅游安全宣传、游前安全规范、游中现场管理三个阶段有针对性地对旅游者进行旅游安全教育<sup>[17]8</sup>。

综上所述,现有文献对出境旅游安全保障体系的研究主要集中于从总体、宏观角度进行理论概括,研究内容以定性描述为主,缺乏针对性的深入研究。

### 四、出境旅游安全研究的对象与视角

#### (一) 基于不同出境旅游地区的安全研究

由于地缘相近等缘故,港澳台和东南亚地区是我国当前主要的出境旅游目的地,港澳台和东南亚旅游安全问题也一直受到国内学者的关注。同时在研究方法和研究内容上都有所拓展,在研究方法上采用定性、定性和定量相结合的研究方法,研究内容包括旅游安全感知、区域旅游应急合作、不同群体旅游者出境旅游意愿和安全需求调查等方面。

近年赴台安全事件高发,部分学者针对赴台旅游安全保障<sup>[35]</sup>、台湾旅游安全现状<sup>[36]</sup>、台湾旅游安全隐患及对策<sup>[15,37]</sup>进行了全面分析。王晶晶、郑向敏在通过内地10个城市的调查数据得出,我国大陆居民对台湾自然环境、台湾社会制度及当地居民的态度感知评价较低,认为台湾旅游安全管理水平较高,旅游活动各要素环节安全风险较低,研究还得出性别、年龄、学历和旅游经历的差异对赴台旅游安全感知有显著的差异性影响<sup>[38]</sup>。杨松华、谢朝武从自然环境、人员因素、市场秩序、安全管理四个方面深入剖析了台湾旅游市场面临的安全挑战,提出两岸应建立相应的旅游安全合作机制<sup>[39]</sup>。黄阵仙、席文通

过问卷调查发现,安全隐患是福建民众选择台湾旅游时最为关注的问题<sup>[40]</sup>。沈阳运用交叉列联表和Fisher精确检验的方法,基于全国旅行社责任险统保示范项目出险案例,分析了季节、要素空间、环境、旅游者个人四大因素对赴香港旅游安全的影响<sup>[16]34</sup>。陈晴晴、陈金华等人基于9年的时间尺度,分析了港澳旅游安全事故的时空分布特征<sup>[41]</sup>。杨曦概要性地分析了我国赴泰旅游突发事件应急管理存在的不足之处,并提了相应的应急反应对策<sup>[42]</sup>。李佳源认为,泰国导游对我国女性游客的性骚扰是非常严重的危险因素,但大多数女性游客对此认知存在偏差<sup>[43]</sup>。

#### (二) 基于不同出境旅游群体的安全研究

老龄化背景下,李享针对我国老年群体出境旅游的需求与制约因素进行了实证研究,研究表明老年人出境旅游更容易受到安全因素,特别是心理安全因素的制约<sup>[44]</sup>。不同的旅游者个体的风险感知是不同的,不同的旅游群体在风险应对上也是相异的,不同的旅游群体在旅游安全感知、安全决策、安全需求、安全行为方面都存在较大的差异性。由于跨境旅游调查数据获取的难度较大等原因,现有研究在出境旅游群体细分方面的研究成果还很缺乏。

#### (三) 基于不同研究对象的研究

从旅游学的研究对象来看,旅游安全包括旅游主体、媒体和客体安全等三个层面的安全。出境旅游安全相关研究的多数文献是从狭义的旅游主体即旅游者安全为研究对象的。谷玉芬、董蕙莲<sup>[8]125</sup>、宋一兵<sup>[10]45</sup>从媒体角度探讨了出境旅游中存在的不安全因素对旅游业的影响。张军<sup>[45]</sup>从客体角度分析了国际旅游对生态环境及卫生安全的影响,并在此基础上提出了应对措施。

### 五、总结与启示

综上所述,我国出境旅游安全研究还处于初级探索阶段,但近十年的研究已经形成了较为清晰的理论结构,研究的重点在出境旅游安全的表现和出境旅游安全保障领域,其他细分化视角的研究也逐渐受到国内学者的重视,具体如图2所示。此外,国内关于出境旅游安全的研究在研究层次、研究对象、研究内容和研究方法上表现出如下特点。

第一,在研究层次上,现有研究主要集中于从宏观的视角探讨我国出境旅游安全保障体制、机制、法制等的构建,还未对我国出境旅游安全保障体系进行全面深化的研究。原因在于我国出

出境旅游发展起步较晚, 国家相关体系还不健全, 学者多站在政府、宏观产业的视角研究出境旅游安全问题。现有研究成果对出境旅游安全保障体系构建具有基础理论的支撑作用, 对政府、旅游企业的安全管理的实践工作具有一定宏观指导意义, 但是缺乏对出境旅游安全微观管理层面的实操性和针对性建议。

第二, 在研究对象上, 还没有明确的出境旅游安全的外延和内涵界定, 相关研究虽对旅游学

研究的三个层面都有涉及, 但研究成果较少, 研究范畴有待进一步扩大。

第三, 在研究内容上, 大多数研究都停留在出境旅游安全事故个案分析、出境旅游安全保障的宏观对策研究等方面, 且得出的结论相似性强、缺乏创新。在出境旅游安全保障体系构建的细分研究领域, 具有应用价值和操作价值的研究较少, 仍然需要进一步深入研究以满足目前安全保障工作的需要。

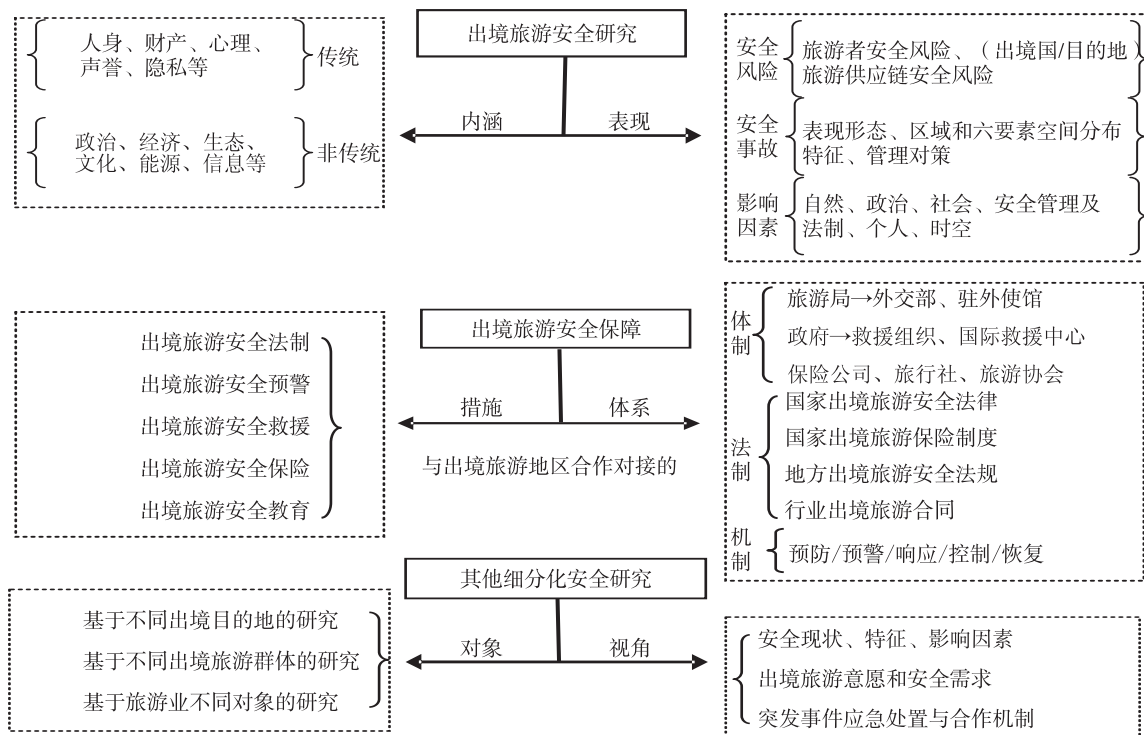


图2 我国出境旅游安全研究的理论结构

第四, 在研究方法上, 现有研究基本都以定性描述为主, 定量研究很少。研究方法缺乏创新, 研究数据和材料的样本偏小, 说服力较弱。

总之, 由于我国关于出境旅游安全的研究还处于初步探索阶段, 加之采集出境旅游安全相关数据与材料方面存在一定的困难, 国内关于出境旅游安全各方面的研究还不够细致和深入。因此, 应采用多学科视角的研究方法, 从多利益相关体角度进行深度研究, 不断丰富我国出境旅游安全理论体系, 为我国出境旅游安全保障提供切实可行的理论支持。

[参考文献]

[1] 戴斌, 蒋依依. 中国出境旅游发展的阶段特征与政策选择 [J]. 旅游学刊, 2013, 28 (1): 39.  
 [2] 中国国家旅游局. 旅游数据. 2012年中国旅游业统计公报.

[EB/OL]. (2013 - 09 - 26) [2014 - 10 - 20] [http://www.cnta.gov.cn/zw/gk/lysj/201506/t20150610\\_18908.shtml](http://www.cnta.gov.cn/zw/gk/lysj/201506/t20150610_18908.shtml).  
 [3] 中国国家旅游局. 信息发布. 行业动态 [EB/OL]. (2016 - 01 - 14) [2014 - 10 - 20] [http://www.cnta.gov.cn/xxfb/hydt/201601/t20160113\\_758088.shtml](http://www.cnta.gov.cn/xxfb/hydt/201601/t20160113_758088.shtml).  
 [4] 韩玉灵. 旅游法教程 [M]. 北京: 旅游教育出版社, 2000: 76.  
 [5] 许纯玲, 李志飞. 旅游安全实务 [M]. 北京: 科学出版社, 2000: 16.  
 [6] 郑向敏. 旅游安全学 [M]. 北京: 中国旅游出版社, 2003: 2.  
 [7] 郑向敏. 旅游安全概论 [M]. 北京: 中国旅游出版社, 2009: 2.  
 [8] 谷玉芬, 董蕙莲. 国际旅游经济安全影响因素刍议 [J]. 商业经济, 2005 (6): 125.  
 [9] 杨芳. 我国内地居民出境旅游安全问题表现形态及特征分析 [J]. 乐山师范学院学报, 2013, 28 (5): 62 - 64.  
 [10] 宋一兵. 试论非传统安全因素对东南亚旅游业的影响

- [J]. 东南亚纵横, 2004 (6): 42-45.
- [11] 黄怡. 质量管理工具与旅行社出境游危机预警能力的提高 [J]. 旅游论坛, 2012, 5 (1): 71.
- [12] 何佳梅, 张善芹. 我国出境旅游供应链建设研究 [J]. 人文地理, 2007 (2): 40-41.
- [13] 戴琳琳. 出境旅游中危机事件的影响分析及其应对策略 [J]. 旅游学刊, 2011, 26 (9): 8-9.
- [14] 杨芳. 中国大陆居民出境旅游安全研究 [D]. 泉州: 华侨大学, 2011: 28-40.
- [15] 方旭红, 戚丹丹. 大陆游客在台旅游安全问题引发因素研究 [J]. 华侨大学学报, 2011 (3): 36-39.
- [16] 沈阳, 杨崇美. 内地游客赴香港旅游安全事件的影响因素研究 [J]. 黎明职业大学学报, 2015 (2): 30-34.
- [17] 谢婷. 出境旅游安全保障的相关措施 [J]. 旅游学刊, 2011, 26 (7): 7-8.
- [18] 覃福晓. 建立出境旅游安全调查和公告制度 [J]. 旅游学刊, 2011, 26 (2): 11-12.
- [19] 毛苏扬. 警惕出境旅游安全 [J]. 现代职业安全, 2009 (10): 108-109.
- [20] 欧阳驹, 章卓尔. 我国出境旅游热的安全管理冷思考 [J]. 全国商情 (理论研究), 2010 (3): 105-106.
- [21] 何一帆, 姚升厚. 境外旅游安全问题亟需引起关注 [J]. 政策瞭望, 2011 (11): 41-42.
- [22] 徐进. 东南亚旅游安全评估 [N]. 瞭望新闻周刊, 2006-01-23 (17).
- [23] 陈金华, 李能斌, 胡诗文, 等. 2014-2015年港澳旅游安全形势分析与展望 [M] // 郑何敏, 谢朝武. 中国旅游安全报告 (2015). 北京: 社会科学文献出版社, 2015: 378-392.
- [24] 黄远水, 孙盼盼. 2014-2015年台湾旅游安全形势分析与展望 [M] // 郑何敏, 谢朝武. 中国旅游安全报告 (2015). 北京: 社会科学文献出版社, 2015: 393-405.
- [25] 方旭红, 杨玉杰, 聂芳. 2014-2015年出境旅游安全形势分析与展望 [M] // 郑何敏, 谢朝武. 中国旅游安全报告 (2015). 北京: 社会科学文献出版社, 2015: 420-431.
- [26] 王桂丹. 海外中国游客安全应急机制研究 [J]. 绵阳师范学院学报, 2013, 32 (6): 23.
- [27] 万克夫, 田桂妍. 大陆居民赴台旅游安全事故防控的法律对策. [J]. 经济与法, 2015 (2): 93-94.
- [28] 乔雄兵, 连俊雅. 试论紧急情况下国际旅游消费者的法律保护. [J]. 旅游学刊, 2015, 30 (1): 98-100.
- [29] 滕玮峰. 我国境外旅游预警的层次性和侧重性探析 [J]. 安全与环境工程, 2006, 13 (2): 95-97.
- [30] 谢朝武. 我国旅游安全预警体系的构建研究 [J]. 中国安全科学学报, 2010, 20 (8): 175.
- [31] 陈玉. 我国境外旅游安全预警问题探讨 [J]. 长春教育学院学报, 2011, 27 (11): 70-71.
- [32] 张建云. 境外旅游“热”的“冷”思考 [J]. 重庆与世界, 2011, 28 (10): 24.
- [33] 郑向敏, 邹永广. 中泰旅游突发事件应急处置与合作机制研究 [J]. 华侨大学学报, 2013 (2): 40-44.
- [34] 饶婧婧. 出境游保险发展对策 [J]. 中国保险研究, 2010 (4): 52-53.
- [35] 王琼. 提升大陆居民赴台旅游品质 [J]. 两岸关系, 2012 (9): 15.
- [36] 王新建, 郑向敏, 王晶晶. 祖国大陆居民赴台旅游安全现状、特征及应对策略 [J]. 福建农林大学学报, 2011 (5): 13-14.
- [37] 吕宁, 孙悦. 大陆居民赴台旅游安全隐患及预防对策研究 [J]. 北京第二外国语学院学报, 2014 (7): 83-84.
- [38] 王晶晶, 郑向敏. 内地居民对台湾地区的旅游安全感知研究——基于内地十个代表性城市的调查 [J]. 乐山师范学院学报, 2015, 30 (5): 80-81.
- [39] 杨松华, 谢朝武. 大陆居民赴台旅游的安全挑战及两岸合作机制研究 [J]. 华侨大学学报, 2014 (4): 41-46.
- [40] 黄阵仙, 席文. 福建居民赴台旅游意向特征研究 [J]. 长沙大学学报, 2014, 28 (3): 36.
- [41] 陈晴晴, 陈金华. 2006-2014年港澳台岛旅游事故时空演变分析 [J]. 乐山师范学院学报, 2014, 29 (12): 97.
- [42] 杨曦. 突发事件对中国居民赴泰旅游的影响及应急处置研究 [J]. 旅游纵览, 2015 (3): 175.
- [43] 李佳源. 社会心理学视角下的女性旅游性安全: 以泰国导游性骚扰为例 [J]. 中国性科学, 2014, 23 (8): 89.
- [44] 李享, Mark Banning-Taylor, Phoebe Bai Alexander, et al. 中国老年人出国旅游需求与制约——基于北京中老年人市场调查 [J]. 旅游学刊, 2014, 29 (9): 35-41.
- [45] 张军. 国际旅游对生态环境及卫生安全的影响与应对措施研究 [J]. 生态经济, 2010: 322.

## Review of research on domestic outbound tourism safety

LI Yuetiao, XIE Chaowu

(College of Tourism, Huaqiao University, Quanzhou 362021, Fujian, China)

**Abstract:** Outbound tourism safety has recently become an important field of tourism safety research. This paper sums up the literature reviews on the studies of the outbound tourism safety in China. The literature mainly describes three aspects of this topic, namely, the basic theories of outbound tourism safety, the security and management of outbound tourism and other researches of differentiation perspectives. And this paper analyzes and summarizes the theoretical framework of China's outbound tourism safety research. It is found that research on outbound tourism in China is also in its initial stage, focusing on Taiwan and some other places. The survey region is not widely enough, which limits the range of China's outbound tourism security and perspective of fine differentiation. Moreover, there is lack of thorough study.

**Key words:** outbound tourism safety; research review; domestic research

[责任编辑: 王文静 责任校对: 幸岭]